ООО «КИ ИИ ТЕХНОЛОГИИ»
Редакция от 22 октября 2026 г.

СОГЛАСИЕ
пользователя программной платформы
на обработку персональных данных

Настоящее Согласие оформляется отдельно от пользовательского соглашения, политики конфиденциальности и иных документов. Субъект персональных данных дает его свободно, своей волей и в своем интересе путем совершения отдельного подтверждающего действия в интерфейсе программной платформы.

1. Оператор персональных данных

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «КИ ИИ ТЕХНОЛОГИИ» (ООО «ИИ ТЕХ»)
ИНН	5024263657
ОГРН	1265000057068
Адрес	143410, Московская область, г. Красногорск, б-р Подмосковный, д. 13, кв. 114
Контактный e-mail	o.p.saprykina@mail.ru

2. Цели обработки персональных данных

- регистрация пользователя и создание учетной записи в программной платформе;
- предоставление и администрирование доступа к функциям платформы;
- идентификация и аутентификация пользователя, восстановление доступа;
- разграничение прав доступа в зависимости от роли пользователя и организации-заказчика;
- оказание технической и информационной поддержки;
- обеспечение безопасности учетной записи и информационной системы, предотвращение несанкционированного доступа, расследование технических инцидентов;
- ведение журналов входов и действий пользователей для обеспечения безопасности и подтверждения действий в системе.

3. Перечень персональных данных

В зависимости от роли пользователя и настроек организации-заказчика Оператор вправе обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность, роль и принадлежность к организации-заказчику;
- внутренний идентификатор пользователя в программной платформе;
- технические сведения, связанные с использованием платформы: IP-адрес, сведения о сессии, дата и время входа, сведения о попытках авторизации, события и действия пользователя в интерфейсе.

Важно: в рамках настоящего Согласия Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и не использует биометрические персональные данные для установления личности пользователя. Идентификация по голосу и формирование голосовых профилей не осуществляются.

4. Действия с персональными данными и способы обработки

Пользователь дает согласие на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа в пределах установленных ролей, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом с использованием информационных систем и передачей данных по сети Интернет по защищенным соединениям HTTPS/TLS. Распространение персональных данных неопределенному кругу лиц не осуществляется.

5. Размещение и защита данных

- основные серверы приложения и база данных размещены на территории Российской Федерации в инфраструктуре Timeweb Cloud; физический ЦОД: г. Москва, ул. Подольских Курсантов, д. 15Б;
- доступ к данным разграничивается по ролям; сотрудник организации-заказчика получает доступ только в пределах предоставленных ему прав;
- административный доступ к серверу ограничен и осуществляется уполномоченными лицами;
- применяются журналирование действий, ограничение попыток входа, межсетевой экран, резервное копирование и иные организационные и технические меры защиты.

6. Лица, привлекаемые к обработке

Для обеспечения работы платформы Оператор вправе привлекать российских поставщиков инфраструктуры и иных исполнителей на основании договоров и поручений на обработку персональных данных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. На дату настоящей редакции инфраструктура размещается у ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД».

Трансграничная передача персональных данных в рамках целей настоящего Согласия не осуществляется.

7. Срок обработки и хранения

Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки, прекращения доступа пользователя к платформе, удаления учетной записи либо отзыва Согласия - в зависимости от того, какое событие наступит ранее, если иное основание для дальнейшей обработки не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Журналы входов и действий, формируемые в целях информационной безопасности, могут храниться в течение установленного Оператором срока, необходимого для обеспечения безопасности и расследования инцидентов, с учетом требований законодательства и внутренних документов Оператора.

8. Отзыв согласия и права пользователя

Пользователь вправе отозвать Согласие путем направления Оператору заявления в свободной форме:

- на адрес электронной почты: o.p.saprykina@mail.ru; или
- почтовым отправлением по адресу Оператора: 143410, Московская область, г. Красногорск, б-р Подмосковный, д. 13, кв. 114.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, основанную на данном Согласии, и удаляет или уничтожает данные в сроки и порядке, установленные законодательством, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Разграничение с обработкой данных по поручению организаций-заказчиков

Настоящее Согласие относится к персональным данным пользователя, необходимым для его регистрации, доступа и работы с платформой. Оно не подменяет правовые основания обработки аудиозаписей, транскриптов, CRM-данных клиентов и иных данных, которые ООО «КИ ИИ ТЕХНОЛОГИИ» обрабатывает по поручению организации-заказчика в рамках оказания ей услуг. Такая обработка регулируется договором и поручением на обработку персональных данных между Оператором-заказчиком и ООО «КИ ИИ ТЕХНОЛОГИИ».

10. Подтверждение согласия в электронной форме

Согласие считается предоставленным при совершении пользователем отдельного подтверждающего действия в интерфейсе платформы, позволяющего Оператору подтвердить факт его получения. Информационная система фиксирует сведения о факте предоставления Согласия, версии текста, дате и времени подтверждения и идентификаторе пользователя.

Текст отдельного подтверждения в интерфейсе:
☐ Я даю ООО «КИ ИИ ТЕХНОЛОГИИ» согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с настоящим Согласием и подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных.

Примечание для применения: чекбокс Согласия должен быть отдельным и не должен быть заранее отмечен. Текст Согласия должен быть доступен пользователю до подтверждения.